

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO** **Exercício Social de 2021**

A Unimed Anhanguera é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, formada por 200 cooperados, com sede, administração e foro jurídico em Araras, Estado de São Paulo, fundada em 1985, vem exercendo seu papel na saúde suplementar como operadora de plano de assistência à saúde, no segmento de cooperativa médica, defendendo os profissionais de saúde no contexto deste mercado de trabalho.

A área de ação da Unimed Anhanguera compreende os municípios em São Paulo de Araras, Leme, Concha! e Santa Cruz da Conceição. Atende também pessoas provenientes de todo território nacional, bem como gerencia o atendimento de seus clientes fora de sua área específica de atuação, mediante um processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado de "Intercâmbio".

Para consecução de seu objeto social - a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética - atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob registro nº 34.808-2, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde por estes contratados.

As contraprestações efetivas de assistência à saúde foram de aproximadamente R\$ 203 milhões e, desse total, cerca de R\$ 177 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos, como remuneração da assistência prestada aos clientes.

As principais práticas contábeis adotadas pela Instituição encontram-se detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da Cooperativa, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela ANS.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 435/2018 e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da Instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

**a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Em seu Estatuto Social, a Unimed Anhanguera define as seguintes taxas:

- a) 10% para o Fundo de Reserva;
- b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

\*Fundo de Reserva para Riscos por atribuição exclusiva da Assembleia Geral.

*Parágrafo único* – As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações realizadas com a Unimed Anhanguera, de acordo com a norma constante do art. 4º inciso VII, da Lei nº 5.764/71, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral. A Assembleia, entretanto, poderá deliberar sobre forma diversa.

“Das perdas verificadas” §1º, Art. 93, os prejuízos operacionais não cobertos pelo Fundo de Reserva serão rateados entre os cooperados na razão direta dos serviços usufruídos.

A operação no ano de 2021 resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de cerca de R\$ 15 milhões.

**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

Em abril de 2021, a cidade de Araras, estado de São Paulo, registrou o grande pico do Coronavírus (COVID-19). Um vírus que já havia matado milhares de pessoas ao redor do mundo, afetou de forma drástica nossa região. Assim como nos outros países, há grande impacto nos custos assistenciais. Desde o início da pandemia, a Unimed Anhanguera vem adotando várias medidas e ações para combater a disseminação do novo Coronavírus (COVID-19).

Assim, foram realizadas ações de comunicação, mudança de fluxo de atendimento, compra de insumos e de materiais de equipamento de proteção individual (EPI), criação de novos leitos de UTI e adaptações da enfermaria para casos Covid. Todas essas ações visando a segurança de beneficiários, colaboradores e cooperados impactou não só no orçamento, principalmente na compra de insumos e medicamentos que registraram alta de preços, como em todos os setores, o que exigiu o esforço ainda maior de toda a equipe da operadora. A questão de pessoal também sofreu grande impacto já que foram registrados afastamentos, como também a necessidade de contratação. A o deflator nas mensalidades de planos de pessoa física no ano de 2021, medida da ANS, também impactou no caixa da empresa em cerca de 4 milhões de reais.

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

A Instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

**d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

A Administração pretende promover em 2022:

- Priorização das negociações com o objetivo de atenuar impacto redução (ANS) planos Pessoa Física.
  - Taxa de redução 8,19% / Impacto aproximado R\$ 7.500.000.
- Fortalecimento do pós-vendas para a manutenção de contato com os clientes;
- Lançamento de novos produtos e fortalecimento de soluções customizadas;
- Otimização dos impactos de Turnover;
- Promoção de programas de capacitação;
- Fortalecimento do processo de terceirização;
- Manutenção de controle sobre dispêndios de pessoal e quantidade de profissionais nas unidades operacionais;
- Manutenção de alocação eficiente de capital em um ambiente de alta de juros;
- Avaliação dos impactos da alta da Selic na estrutura de capital;
- Avaliação dos impactos das reduções de receitas devido à inadimplência ou perda de beneficiários;
- Conclusão dos processos de expansão e adequação dos serviços próprios;
- Promoção de maior integração dos serviços próprios como rede assistencial;
- Continuação do processo de robustez assistencial das unidades.

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Os principais investimentos realizados em 2021 foram:

- Construção de Unidade Laboratorial;
- Desenvolvimento profissional com a capacitação de pessoal;
- Início de obras de área administrativa no Hospital Unimed Araras.

**f) *Resumo dos acordos de acionistas;***

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.

**g) *Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;***

A Instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários a balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, esses investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

**h) *Emissão de debêntures;***

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da Instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a Instituição junto a terceiros.

**i) *Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício.***

A Instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2020 foram somente aqueles necessários à integração da Instituição ao sistema.

Araras/SP, 29 de março de 2022.

Dr. Marcelo Torrente Silva  
Presidente

Dr. Hélio Maurício Anselmo de Andrade  
Diretor de Mercado e Finanças